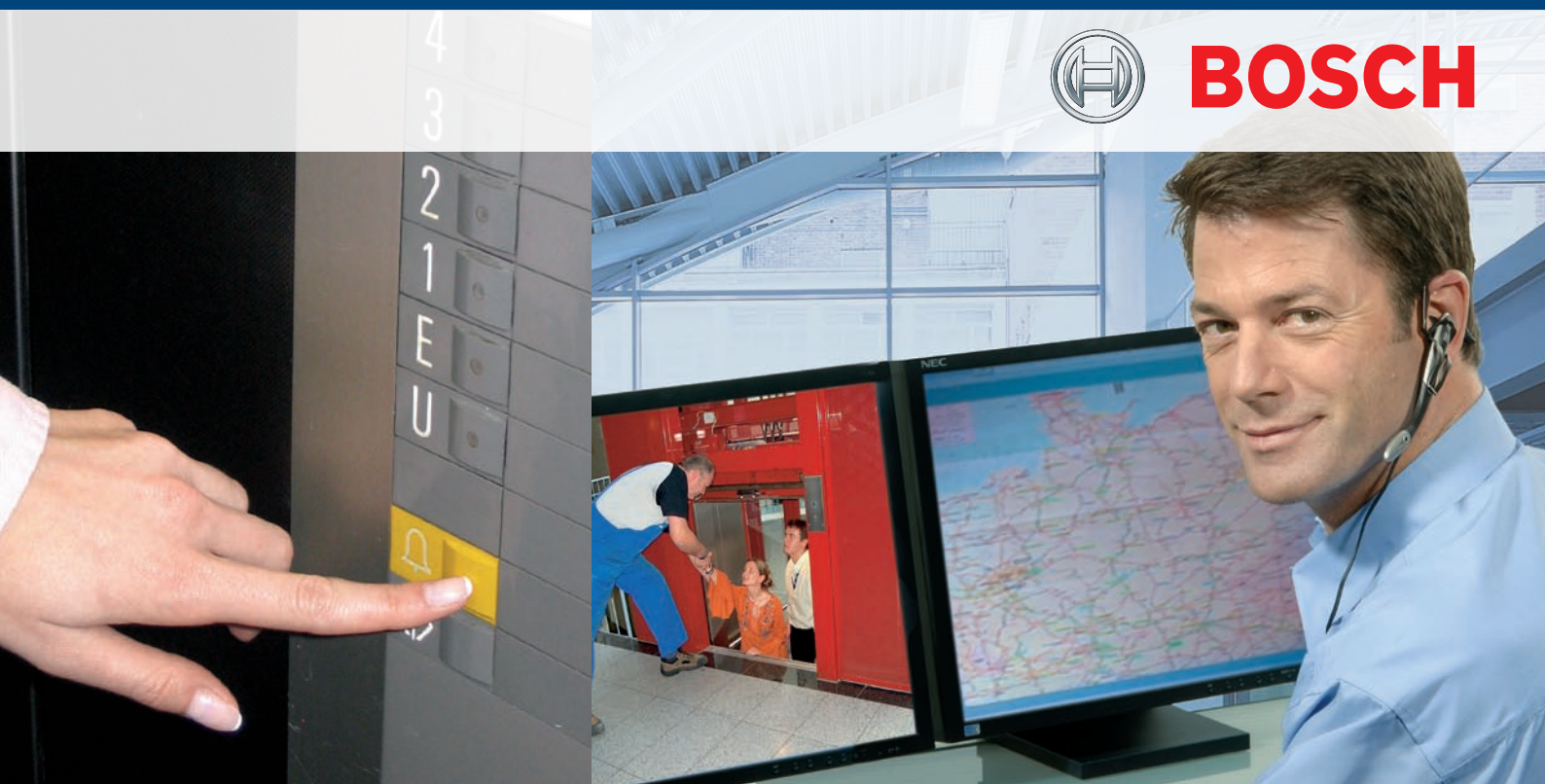


Aufzugnotruf



BOSCH



Damit die Sicherheit mitfährt: der Aufzugnotruf

Aufzüge gehören zu den sichersten Transportmitteln. Hohe technische Standards und klar geregelte Verantwortung der Aufzugsbetreiber sorgen dafür. Laut Betriebssicherheitsverordnung/EN 81, müssen Notrufe jederzeit an eine ständig besetzte Stelle übermittelt werden. Für Betreiber eine kostenintensive und meist schwer zu bewältigende Aufgabe.

Mit einer Fernaufschaltung auf die Sicherheitsleitstellen des Bosch Communication Center bietet Bosch eine sichere und wirtschaftliche Lösung.

Speziell geschulte Mitarbeiter sorgen für die schnelle Befreiung vor Ort und die Einhaltung der Verordnung EN 81, die unter anderem die jederzeitige Erreichbarkeit eines Aufzugswärters fordert.

Lösen Betroffene bei einem Aufzugstillstand einen Notruf aus, wird sofort eine Sprechverbindung zur Leitstelle aufgebaut. Die Leitstellen-Mitarbeiter sprechen mit den eingeschlossenen Personen und beruhigen sie.

Gleichzeitig wird über ein bundesweites Interventionsnetz schnelle Hilfe gerufen. Um das Haftungsrisiko des Betreibers zu minimieren, werden bei Bedarf Terminverschiebungen oder sonstige Dienste für die Betroffenen organisiert.

Schließlich informiert die Leitstelle die zuständige Aufzug-Wartungsfirma für eine Behebung des Schadens. Alle Meldungen und Maßnahmen werden lückenlos protokolliert.

Im Ernstfall sind wir bereits vor Ort:

Das Interventionsnetz von Bosch

Ein Leitstellenkonzept kann nur dann allen Anforderungen gerecht werden, wenn auch die Hilfe vor Ort professionell organisiert ist. Das Bosch Interventionsnetz ist darum eines der leistungsstärksten und wird ständig optimiert. In rund 7.000 von insgesamt 8.300 Postleitzahlgebieten in Deutschland stehen speziell geschulte Sicherheitkräfte von Vertragspartnern zu Ihrer Verfügung.

Herstellerneutral

Mit über 10.000 aufgeschalteten Aufzügen bietet Bosch herstellerübergreifende Sicherheit. Nahezu jedes Aufzugssystem kann flexibel unterstützt werden.

Qualifizierte Mitarbeiter

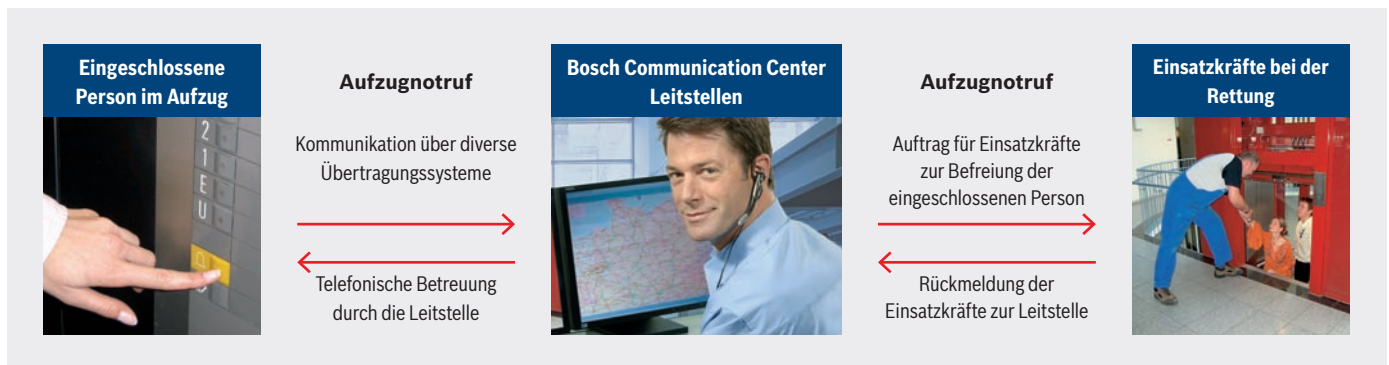
Bosch steht für höchste Qualität in der Sicherheitstechnik. Und die beginnt bei fest angestellten, sicherheitsüberprüften Mitarbeitern in den Leitstellen. Fundierte Ausbildung und permanente Weiterbildung sichern effektives und zielgerichtetes Handeln im Alarmfall. In Zahlen bedeutet dies eine Fehlerquote von nur 0,022% bei 2 Millionen zu bearbeitender Meldungen. Darüber hinaus sind die Leitstellen-Mitarbeiter speziell darauf trainiert, mit den eingeschlossenen Personen zu sprechen und sie zu beruhigen.

Wirtschaftlicher Einsatz

Der Bosch Aufzugnotruf ist mehr als nur eine Lösung. Denn er überwacht auch weitere technische Anlagen und Betriebszustände wie Heizung, Hebeanlagen sowie Wasser- oder Gasaustritt. Darüber hinaus werden auch Alarmer und Störmeldungen aus Einbruch und Brandmeldeanlagen des Gebäudes sicher kontrolliert. Ein Mehrfachnutzen, der sich schnell auszahlt.

Ihre Vorteile auf einen Blick

- ▶ Sicher: Das Bosch Communication Center ist eine der größten und modernsten privaten Leitstellenorganisationen Deutschlands
- ▶ Flexibel: Das Aufzugnotrufsystem ist herstellerneutral und in jedem Aufzugtyp einsetzbar
- ▶ Schnell: Bundesweit organisierte Hilfe vor Ort innerhalb von 30 Minuten durch flächendeckendes Interventionsnetz
- ▶ Transparent: Vollständige Dokumentation aller Vorgänge in Verbindung mit dem Aufzugnotruf
- ▶ Zuverlässig: 24 Stunden Erreichbarkeit an 365 Tagen im Jahr
- ▶ Umfassend: Meldungen aus Ihrer Haus- und Betriebs-technik, wie beispielsweise Einbruchalarm, Heizungsstörung, Gaswarnungen, Klimaanlagestörungen können mit übertragen werden
- ▶ Individuell: Damit das System im Notfall auch sicher verfügbar ist, empfehlen wir zusätzlich die automatisierte Routineüberwachung.



Bosch Sicherheitssysteme GmbH

Bosch Communication Center
Lahnstraße 34-40
60326 Frankfurt am Main

Telefon 0800 6000660
Telefax 0800 6000661
E-Mail info.bcc@de.bosch.com
www.bosch-leitstelle.de

© Bosch Sicherheitssysteme GmbH, 2007
Änderungen vorbehalten
Gedruckt in Deutschland | 02/07 | Printer
CS-OT-de-05_4998144157_03